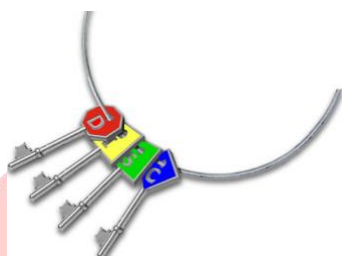




# CURSO CERTIFICACIÓN

## CONSULTOR CERTIFICADO EN COMPORTAMIENTO HUMANO

Barcelona, 26-27 de septiembre 2018



### OBJETIVOS

- Aprender a usar todos los recursos que hay en un informe de un test DISC. Interpretar los diferentes gráficos y el informe de DISC en detalles.
- Trabajar con: Selección de Personal, Conflictos, Mejora de desempeño etc.
- Aportar consejos y un plan de acción para el cliente según lo que necesita.
- Extender tu consultoría con una herramienta extra.

### DIRIGIDO A:

- Coaches
- Empresarios
- Coordinadores de grupo
- Personal de asesoramiento en general
- Directores de empresas
- Personal de recursos humanos
- Personal de negociación comercial y resolución de quejas



### MODALIDAD Y METODOLOGÍA:

Presencial. Taller acción participativa que inicia con test mediante link que recibe el alumno en su email para poder responder al cuestionario y que lo recibirá al iniciar el seminario.

### FECHA Y HORARIO:

26 de septiembre de 10h -18h. – Curso Básico

27 de septiembre de 10h-18h – Curso Avanzado

### LUGAR DE REALIZACIÓN:

BNC Office

Travessera de Gracia 56 3º-1º Edificio Odisseus,  
Barcelona, 08006

### CONTENIDOS

#### CURSO BÁSICO:

#### INTRODUCCIÓN A LAS PERSONALIDADES

- Qué es DISC?
- Elaboración individual del test de personalidades.
- Reconocerse y conocer a sus empleados y/o compañeros de trabajo según su estilo de personalidad.
- Identificar rápidamente los diferentes estilos de personalidad y como tratar con ellos para relacionarse correctamente y obtener el resultado esperado de la relación.
- Entender los estilos de personalidad para sacar lo mejor de usted y de sus empleados.
- Elegir a las personas correctas y posicionarlas en los puestos correctos.

## ÉXITO EN LAS VENTAS...vender a los estilos de personalidades

- Reconocer su estilo de venta
- Reconocer el estilo de compra de su cliente
- Como adaptar su estilo de venta al estilo de compra de su cliente para aumentar ventas

## EDIFICAR EQUIPOS DE ÉXITO con los estilos de personalidades

- Como convertirse en una inspiración para que tus empleados deseen dar lo mejor de sí para la empresa.
- El equipo eficaz según los estilos de personalidad para mejorar la productividad de su negocio.

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS aplicando los estilos de personalidad:

- Como acercarse a la gente según su estilo de personalidad para comunicarse mejor y evitar conflictos.
- Como corregir a la gente según su estilo de personalidad usando palabras que edifiquen y le motiven al cambio.
- Como alcanzar una vida más tranquila entendiendo los estilos de personalidades de sus empleados.
- Como desarrollar el potencial que hay en sus empleados para el bien de la compañía.

## CURSO AVANZADO:

## ENTRAR MÁS PROFUNDO EN LOS INFORMES Y LOS GRÁFICOS.

Trabajamos con los siguientes casos reales:

1. Ayudar a una persona entenderse a si mismo para la búsqueda de trabajo
2. ¿Puedo avanzar a esta persona en la compañía? ¿Qué tal con las debilidades que veo en él?
3. Arreglar una situación de trabajo ¿Cómo las puedo motivar?
4. Quiero hacer cambios en la compañía ¿Cómo me acerco a mis socios de la mejor forma para que me apoyen?

5. Arreglar un problema con comunicación que resulta en errores. ¿Cómo se puede arreglar?
6. Tengo que avanzar a una persona y tengo dos candidatas ¿Cuál avanzo?
7. Una persona de servicio al cliente que funciona en muchos de sus tareas, pero en otros no. ¿Cómo lo arreglo?
8. Uno de los mejores vendedores ahora no vende bien. ¿Tengo que despedirle, o se puede arreglar la situación?
9. Otro vendedor que no funciona en su puesto ¿Por qué?
10. Encontrar la persona correcta para un puesto bastante especial
11. Ayudar a una pareja a salvar su matrimonio
12. Enseña a un gerente a entender a su estilo de comunicación
13. Ayudar al vecino con su hijo "difícil"
14. Ayudar a una familia a entenderse mejor y minimizar los conflictos diarios
15. Ayudar a una médico a elegir su nueva asistenta
16. Pon los cuatro hombres de un equipo especial en la mejor posición del equipo para cada uno.

## INVERSIÓN CURSO:

Valor del Taller 379€ (+IVA)

## El precio incluye:

- Curso Taller (8 + 8 horas)
- Pausas de café
- Test (Asesoramiento de 16 páginas)
- Workbook x 2
- 42 informes para solucionar los 16 casos
- Diploma de PeopleKeys:  
Consultor Certificado de Comportamiento Humano DISC

## Reserva tu plaza online en nuestra tienda:

<http://discspain.com/producto/curso-certificacion-barcelona-26-27-septiembre>

La plaza está reservada cuando está pagado el curso.

**COACH FACILITADOR: Aina Riegel**



Coach para España de Dr. Keith Johnson. Parte de [Destiny Coaching Group](#), EEUU.

Coach en análisis de comportamiento DISC de EEUU de [PeopleKeys](#), ha desarrollado todo el material usado por Discspain.

**COACH ARENDIZ: Daniela Taroco**



Certificada en análisis de comportamiento DISC de EEUU de [PeopleKeys](#)

